

Schade en wat nu ?

1. In alle gevallen denk aan uw eigen veiligheid & gezondheid.
2. Probeer, indien mogelijk, schade beperkend op te treden.

Bij lekkage

Probeer de oorzaak te ontdekken en voer (indien mogelijk) een (nood) reparatie uit.

Bij brand

Stel (indien mogelijk) belangrijke persoonlijke zaken veilig.

Bij storm

Waar mogelijk noodreparatie en/of afdichting te verzorgen.

Maak te allen tijden foto's van de situatie en vergeet hierbij niet een overzichtsfoto van de schade te maken. (indien u dit op een veilige manier kan doen)

3. Na aanleiding van uw schade bel met uw verzekeraar & Impact Expertise.
Uw verzekeraar zal de melding van u aannemen en (indien voor hun gewenst) doorzetten naar een expertisebureau.

Wij kunnen u dan vanaf het eerste moment bij staan met raad & daad.

4. Wij zullen samen met u de schade doornemen en beoordelen wat er nodig is zodat u ontzorgt wordt.

Schade ,groot of klein ,maakt een Impact op uw dagelijks leven.

5. Een van onze experts zal u bezoeken om samen de schade te inventariseren.
Het opmaken van een schadelijst waarbij de zichtbare maar ook de (nog) niet zichtbare schade zal worden opgenomen.

Denk hierbij bijvoorbeeld aan rook/roet of water, deze elementen zijn niet altijd direct zichtbaar na een schademelding.

6. Uw belangen en onze ondersteuning

Na aanleiding van uw melding bij de verzekeraar zal er namens de verzekeraar een expertisebureau worden ingeschakeld welke uw schade zal opnemen
Wij zullen bij dit bezoek aanwezig zijn om uw belangen te behartigen, en zorg te dragen voor een goede behandeling van uw schade.

Wij zullen u het gehele traject bij staan, en bij diverse afspraken nauw betrokken zijn om zo uw schade netjes af te wikkelen en te zorgen dat u krijgt waar u recht op heeft.